

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ И ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа предназначена для повышения квалификации работников организаций с целью приобретения ими профессиональных знаний, умений и навыков по профессии «**Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов**».

Программа разработана в соответствии с требованиями Приказа Минтруда России от 25.12.2014 № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

Программа утверждается образовательным учреждением.

Категория слушателей: работники, осуществляющие обслуживание систем инженерно-технического обеспечения с применением диспетчерского контроля.

К освоению программы допускаются лица, имеющие образование не ниже среднего профессионального.

Общая трудоемкость освоения программы - **144 часа**. Количество часов, отводимых на изучение отдельных модулей программы, определено учебным планом. Продолжительность учебного часа составляет 1 (один) академический час - 45 минут. Длительность обучения - 1,5 месяца (таблица 1). Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Форма обучения: очная, с/без отрыва от производства.

Виды занятий: лекции, практические занятия.

Образовательный процесс при реализации программы обеспечивается учебно-методическими и информационными ресурсами, преподавательским составом, материально-техническими ресурсами.

Производственное обучение проходит на рабочих местах непосредственно на предприятиях, организациях различных организационно-правовых форм.

По окончании обучения проводится проверка знаний слушателей аттестационной комиссией, назначенной приказом директора Учреждения. Комиссия состоит не менее чем из трех человек. В состав комиссии входят руководители учреждения и преподаватели и, по согласованию, могут входить специалисты федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления.

Форма итоговой аттестации: экзамен.

Планируемый результат освоения программы - получение слушателями знаний, умений, необходимых для ведения профессиональной деятельности в качестве оператора по диспетчерскому обслуживанию лифтов (таблица 2).

Слушателям, освоившим программу обучения и успешно сдавшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство.

Таблица 1

Календарный учебный график

Виды работ	Трудоемкость (в часах)					
	1-ая неделя	2-ая неделя	3-ья неделя	4-ая неделя	5-ая неделя	6-ая неделя
Освоение модуля 1 Собеседование	8					
Освоение модуля 2 Собеседование	10	14				
Освоение модуля 3 Собеседование		8				
Освоение модуля 4 Квалификационная пробная работа			32	32	32	
Экзамен						8

Планируемый результат освоения программы

Вид профессиональной деятельности	Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования	
Уровень квалификации	4	
Умения	Идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт	
	Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на диспетчерский пульт	
	Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля	
	Использовать оборудование диспетчерского пульта и средства оргтехники	
	Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля	
	Использовать оборудование диспетчерского пульта и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб	
	Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации	
	Документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования	
	Направлять деятельность персонала диспетчерской службы по устранению неисправностей и аварийных ситуаций на лифтах и инженерном оборудовании	
	Оперативно передавать и получать информацию по различным каналам связи	
	Вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования	
	Знания	Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта
		Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля
Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой		
Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе		
Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт		
Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе		
Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля		
Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений		
Состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров		
Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования		
Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования		
Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях		
Основы психологии		
Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля		
Порядок учета заявок и ведения отчетной документации		
Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций		
Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования		
Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций		
Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля		

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Модуль	Наименование модуля	Кол-во часов
1	Общетехнический курс	8
	1.1.Вводное занятие	
	1.2.Сведения из механики	
	1.3.Сведения из электротехники	
	Собеседование	
2	Специальная технология	24
	2.1.Нормативные документы по обслуживанию и эксплуатации лифтов	
	2.2.Устройство лифтов и пультов диспетчерской сигнализации и связи с лифтами	
	2.3.Система диспетчерского (операторского) контроля над работой лифтов	
	2.4.Правила организации безопасного использования и содержания лифтов	
	Собеседование	
3	Охрана труда	8
	3.1.Охрана труда, пожарная безопасность, электробезопасность	
	3.2.Производственная санитария и гигиена труда	
	Собеседование	
4	Производственное обучение	96
	Инструктаж по безопасности труда	
	Ознакомление с рабочим местом, видами работ	
	Освоение операций и работ	
	Самостоятельное выполнение работ	
	Квалификационная пробная работа	
	Экзамен	8
	ИТОГО:	144

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ И ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа предназначена для повышения квалификации работников организаций с целью совершенствования их профессиональных знаний, умений и навыков по профессии «**Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов**».

Программа разработана в соответствии с требованиями Приказа Минтруда России от 25.12.2014 № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

Программа утверждается образовательным учреждением.

Категория слушателей: работники, осуществляющие обслуживание систем инженерно-технического обеспечения с применением диспетчерского контроля.

К освоению программы допускаются лица, имеющие профессию «Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов».

Общая трудоемкость освоения программы - **24 часа**. Количество часов, отводимых на изучение отдельных модулей программы, определено учебным планом. Продолжительность учебного часа составляет 1 (один) академический час - 45 минут. Длительность обучения - 2 недели (таблица 1).

Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Форма обучения: очная, с/без отрыва от производства.

Виды занятий: лекции.

Образовательный процесс при реализации программы обеспечивается учебно-методическими и информационными ресурсами, преподавательским составом, материально-техническими ресурсами.

По окончании обучения проводится проверка знаний слушателей аттестационной комиссией, назначенной приказом директора Учреждения. Комиссия состоит не менее чем из трех человек. В состав комиссии входят руководители учреждения и преподаватели и, по согласованию, могут входить специалисты федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления.

Форма итоговой аттестации: зачет.

Планируемый результат освоения программы - получение слушателями знаний, умений, необходимых для ведения профессиональной деятельности в качестве оператора по диспетчерскому обслуживанию лифтов: диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования.

Слушателям, освоившим программу обучения и успешно сдавшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Таблица 1

Календарный учебный график

Виды работ	Трудоемкость (в часах)	
	1-ая неделя	2-ая неделя
Освоение модуля 1 Собеседование	12	
Освоение модуля 2 Собеседование		4
Зачет		8

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Модуль	Наименование модуля	Кол-во часов
1	Специальная технология	12
	1.1.Нормативные документы по обслуживанию и эксплуатации лифтов	
	1.2.Устройство лифтов и пультов диспетчерской сигнализации и связи с лифтами	
	1.3.Система диспетчерского (операторского) контроля над работой лифтов	
	1.4.Правила организации безопасного использования и содержания лифтов	
	Собеседование	
2	Охрана труда	4
	2.1.Охрана труда, пожарная безопасность, электробезопасность	
	2.2.Производственная санитария и гигиена труда	
	Собеседование	
	Зачет	8
	ИТОГО:	24